

## Über uns

Die in4MD Service ist ein 2018 gegründetes Unternehmen mit Sitz in Magdeburg und Wurzeln in der Otto-von-Guericke-Universität. Wir sind ein dynamisches Team von rund 30 Mitarbeitern. Unsere Leistungen konzentrieren sich auf alle Aspekte der SAP-Beratung. Unser wichtigster Kundenkreis umfasst kleinere und mittelgroße Unternehmen in Deutschland sowie Einrichtungen der öffentlichen Hand und des Sozialwesens.

**Zur Unterstützung unseres weiteren Wachstums suchen wir für unser Support-Team ab sofort Mitarbeiter (m/w/d) in Vollzeit.**

## Ihre Aufgaben

- Sie werden Ansprechpartner für unsere Kunden und unterstützen diese vorrangig über ein Ticket-System, per E-Mail und ergänzend auch per Telefonat und Screensharing.
- Sie qualifizieren gemeldete Störungen, lösen diese weitestgehend eigenständig oder gemeinsam mit unseren jeweiligen Fachexperten.
- Als Teil unseres Support-Teams bearbeiten Sie darüber hinaus Serviceanfragen und weitere Fragestellungen.

## Ihr Profil

- Geeignete abgeschlossene Ausbildung (z.B. Fachinformatiker/in) oder vergleichbare Qualifikation
- Quereinsteiger werden bei geeigneter fachlicher Eignung ebenfalls gern berücksichtigt
- Eigeninitiative und teamorientierte Arbeitsweise
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Kenntnisse Englischkenntnisse in Wort und Schrift

## Was wir Ihnen bieten

- Spannende und vielseitige Tätigkeiten in einem innovativen Umfeld mit Möglichkeiten zur individuellen Weiterentwicklung in einem dynamisch wachsenden und kommunikativen Team
- Interne und externe Weiterbildungsangebote
- Flexible Arbeitszeiten im Team sind selbstverständlich
- Mitarbeitererevents wie z.B. Sommerfest, Wandern und Weihnachtsfeier
- Vom Unternehmen subventionierte Altersvorsorge
- kostenlose Getränke und weitere Angebote

Wir unterstützen unsere Mitarbeiter individuell in ihrer persönlichen beruflichen Weiterentwicklung. Je nach Wunsch und erworbenen Fähigkeiten kann die Mitarbeit im Support-Team auch als Sprungbrett zu einer weiterführenden fachlichen Karriere dienen.

## Kontakt

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit bis zum 15.12.2020.

Für Fragen steht Ihnen André Siegling gerne zur Verfügung.

in4MD Service GmbH  
Herr André Siegling  
Tel.: 0170 / 3686353  
[jobs@in4md-service.de](mailto:jobs@in4md-service.de)