

Mitarbeiter:in im 1st-Level-Support/Helpdesk

Zur Unterstützung unseres Teams im Bereich Support suchen wir ab sofort erfahrene Mitarbeiter:innen (m/w/d) in Vollzeit.

Deine Aufgaben umfassen ...

- Kundenkontakt; Du wirst Ansprechpartner:in für unsere Kund:innen und unterstützt diese vorrangig über ein Ticket-System, per E-Mail und ergänzend auch per Telefonat und Screensharing
- Qualifizierung gemeldeter Störungen und löst diese weitestgehend eigenständig oder gemeinsam mit unseren jeweiligen Fachexpert:innen
- Bearbeitung von Serviceanfragen und weitere Fragestellungen

Das zeichnet dich aus ...

- Du hast eine geeignete abgeschlossene Ausbildung (z.B. Fachinformatiker:in) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Auch als Quereinsteiger wirst du bei fachlicher Eignung gern bei uns berücksichtigt
- Eigeninitiative und eine teamorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Das darfst du von uns erwarten ...

- Spannende und vielseitige Aufgaben in einem innovativen Umfeld mit vielen Möglichkeiten zur individuellen Weiterentwicklung
- Einen langfristig sicheren Arbeitsplatz
- Eine freundliche und familiäre Atmosphäre
- Interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten sowie individuelle Karrieremodelle
- Flexible und familienorientierte Arbeitszeiten
- Mitarbeitenevents, wie z.B. Teamevents, Sommerfeste und Weihnachtswanderungen
- Diverse weitere Benefits, wie z. B. eine vom Unternehmen subventionierte Altersvorsorge und eine Mitgliedschaft im Urban Sports Club
- Kaffee und Wasser zur freien Verfügung
- Und vieles mehr....

Wir unterstützen unsere Mitarbeiter:innen individuell in ihrer persönlichen beruflichen Weiterentwicklung. Je nach Wunsch und erworbenen Fähigkeiten kann die Mitarbeit im Support-Team auch als Sprungbrett zu einer weiterführenden fachlichen Karriere dienen.

in4MD Service GmbH

- Recruiting -

Sabrina Hoppe-Wagner, Universitätsplatz 12, 39104 Magdeburg
in4md-service.de | jobs@in4md-service.de | 0391/6757089